

Andador

# MODELO D12

Português e Espanhol



dellamed  
Home

## 1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu Andador D12.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

### CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do registro e fabricante legal: **DELLAMED S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sarvitto II, Cinquentenário  
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

País de origem: China.

Registro Anvisa: 80795950049



**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**

Atendimento ao Consumidor Brasileiro:

**0800.604.8008**

[assistenciatecnica@dellamed.com.br](mailto:assistenciatecnica@dellamed.com.br)



## 2. SOBRE O PRODUTO

O andador D12 Dellamed é um auxiliar de mobilidade projetado para oferecer suporte e equilíbrio a pessoas que precisam de apoio adicional ao caminhar. Além da sua praticidade, o D12 possui características únicas que o tornam uma ótima escolha para os afazeres diários. Com seu design leve e desmontável, é fácil de transportar e armazenar quando não estiver em uso. Fabricado em alumínio de alta qualidade, o D12 Dellamed é resistente e confiável. Possui quatro rodas, proporcionando maior estabilidade em diferentes superfícies. Além disso, vem com um local para guardar pertences pessoais e sua manopla possui um freio que oferece maior segurança durante o uso. Por fim, possui um assento confortável para que o usuário seja capaz de repousar durante seu passeio.

### 3. CONHECENDO O PRODUTO



1	Manopla	5	Bolsa
2	Freio	6	Roda traseira
3	Ajuste de Altura	7	Roda dianteira
4	Assento		

### 4. MONTAGEM

#### Passo 1:

Retire todas as peças da caixa. Inicie a montagem abrindo a estrutura do assento, verificando a parte dianteira e traseira conforme ilustrado a seguir:



**Passo 2:**

Após conectar a roda traseira (freios + cabo com manopla), pressione o pino click e ajuste na altura ideal para o usuário.



*NOTA: Atente-se para a trava da roda ficar sempre para o lado de fora da estrutura.*

**Passo 3:**

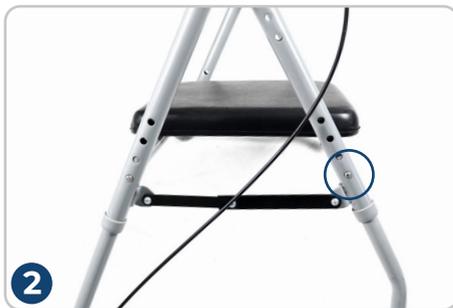
Acople a manopla na barra com direção contrária a roda traseira. Após utilize o manípulo na parte interna do produto para fixar as partes.



*Nota: Garanta que o cabo do freio fique para o lado de fora da estrutura e prenda-o com o grampo que está anexado a estrutura principal, como ilustrado na figura 2.*

**Passo 4:**

Para encaixar as rodas dianteiras, fixe as rodas sem freio na dianteira do produto pressionando o pino click, como ilustrado nas imagens a seguir:



## **⚠️ ATENÇÃO**

**A altura das rodas dianteiras e traseiras devem ser iguais. Caso contrário, a funcionalidade do andador estará comprometida, colocando em risco a segurança do usuário e a integridade do produto.**

### **Passo 5:**

Finalize a montagem adicionando a bolsa,, sempre com o lado de abertura virado para o usuário.



## **5. DICAS E INDICAÇÕES DE USO**

O Andador D12 é indicado para o auxílio em alterações do equilíbrio e de locomoção, oferecendo apoio em casos de:

- Redução da força e resistência muscular de membros inferiores ou generalizada;
- Alteração da coordenação motora;
- Capacidade limitada, seja temporária ou permanente, para suportar o peso sobre os membros inferiores.

Antes de começar a usar o andador, busque sentir estabilidade no produto, apoiando-se gradualmente sobre ele. Verifique se as três rodas estão bem apoiadas no chão, e sempre que destravar o andador inicie o deslocamento lentamente.

## 6. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

### • **ATENÇÃO: Não se pendure nas alças, perigo de tombamento.**

- Observe sempre a altura mínima e máxima permitida dos tubos deslizantes.
- Use o freio de serviço em estradas íngremes (puxe as alavancas de freio para cima).
- Use o andador apenas em solo firme e nivelado.
- Tenha cuidado para não se ferir durante a montagem. Ao desdobrar o andador, certifique-se de não prender os dedos.
- Nunca use o andador para se mover quando ele estiver dobrado! Se você se apoiar demais nas alças, o andador pode inclinar-se para trás.
- O uso para outros fins que não seja caminhar, como transportar cargas, é impróprio e perigoso.

## 7. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

A limpeza e desinfecção devem ser realizadas em intervalos regulares. Use uma solução de sabão neutro sem abrasivos. Métodos padrões podem ser usados para desinfecção. Não use equipamento de injeção de vapor, esfregão ou produtos de limpeza corrosivos.

A sujeira normal nas peças de metal e plástico pode ser removida com agentes de limpeza normais. Verifique o conteúdo dos agentes de limpeza e use apenas produtos adequados para limpeza e desinfecção. Não use solventes ou agentes de limpeza abrasivos. Apesar da estrutura sólida e do uso de materiais resistentes e anticorrosivos, o andador está sujeito a desgaste. Portanto, é recomendável verificar o andador regularmente (uma vez por ano, no mínimo). Essa verificação deve incluir: inspeção visual de todas as partes da estrutura: se elas estão amassadas, danificadas, gastas ou corroídas e, em particular, um controle dos seguintes itens:

- Estrutura do andador;
- Barras de empurrar, manipuladores e alças;
- Freio e cabos de freio;
- Garfo e roda dianteira;
- Rodas traseiras travadas;
- Dispositivo de travamento;
- Bolsa;
- Verifique se está faltando alguma peça de montagem (por exemplo, porcas, parafusos, rebites...), e se elas estão funcionando e firmemente apertadas;
- Verifique o funcionamento dos freios e a trava das rodas.

## 8. DADOS TÉCNICOS

Peso do produto	8 kg
Comprimento total	75 cm
Largura total	60 cm
Altura mínima	84 cm
Altura máxima	90 cm
Níveis de altura	5 níveis
Peso suportado	110 kg

## 9. CONDIÇÕES DE GARANTIA

### 1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses para todos os seus componentes, sendo estes: assento, barra do encosto, rodas, manoplas, cesto, manipululos e peças plásticas. Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:
  - 09 (nove) meses para estrutura - totalizando 01 (um) ano de garantia;
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

### 2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item "b" acima informado.

### 3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série/lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- e) Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- f) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- g) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- h) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- i) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- j) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- k) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- l) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- m) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- n) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- o) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

## CONHEÇA OUTROS PRODUTOS DELLAMED



Cadeira de Transferência D80 - Bengala D8 - Bengala D9 4 Pontas

# Caminador

## MODELO D12

### 1. INTRODUCCIÓN

Estimado Cliente,

Gracias por comprar su caminador D12.

Este manual de instrucciones contiene las recomendaciones necesarias para el uso correcto y seguro de su caminador D12.

#### CONOZCA DELLAMED

Creada en 2010, en la ciudad de Caxias do Sul - RS, Dellamed es sinónimo de calidad e innovación. Buscando siempre el buen servicio, Dellamed tiene como lema principal tener la salud de los clientes en 1er lugar, buscando así ofrecer los mejores productos del mercado para poder atender eficientemente a todos los consumidores finales.

Fabricante **DELLAMED S.A.**

Dirección Principal: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS

Dirección Centro de Distribución: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 - Itajaí - SC

### 2. SOBRE EL PRODUCTO

El andador Dellamed D12 es una ayuda para la movilidad diseñada para brindar apoyo y equilibrio a las personas que necesitan apoyo adicional al caminar. Además de su practicidad, la D12 tiene características únicas que la convierten en una excelente opción para las tareas diarias. Con su diseño liviano y plegable, es fácil de transportar y almacenar cuando no se usa. Fabricado con aluminio de alta calidad, el Dellamed D12 es resistente y fiable. Posee cuatro ruedas, brindando mayor estabilidad en diferentes superficies. Además, viene con un lugar para guardar objetos personales y su asa cuenta con freno que ofrece mayor seguridad durante su uso. Por último, cuenta con un cómodo asiento para que el usuario pueda descansar durante su paseo.

### 3. CONOCIENDO EL PRODUCTO



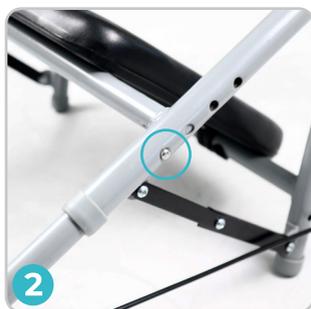
<b>1</b>	Guantelete	<b>5</b>	Bolso
<b>2</b>	Freno	<b>6</b>	Rueda trasera
<b>3</b>	Ajuste de altura	<b>7</b>	Rueda delantera
<b>4</b>	Asiento		

## 4. INSTRUCCIONES DE MONTAJE

**Paso 1** - Retire todas las piezas de la caja. Comience el montaje abriendo el armazón del asiento, revisando la parte delantera y trasera como se muestra a continuación:



**Paso 2** - Después de conectar la rueda trasera (frenos + cable con mango), presione el pasador de clic y ajústelo a la altura ideal para el usuario.



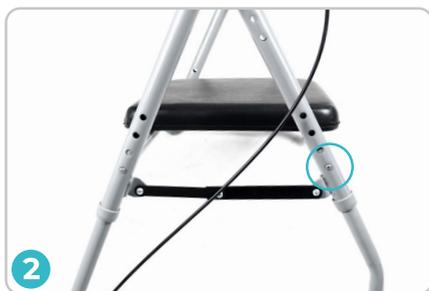
*NOTA: Asegúrese de que el bloqueo de las ruedas esté siempre en el exterior de la estructura.*

**Paso 3** - Fije el mango a la barra en dirección opuesta a la rueda trasera. A continuación, utilice el asa del interior del producto para fijar las piezas.



*Nota: asegúrese de que el cable del freno esté en el exterior del marco y asegúrelo con el clip que está sujeto al marco principal como se muestra en la figura 2.*

**Paso 4** - Para montar las ruedas delanteras, fije las ruedas sin freno en la parte delantera del producto presionando el pasador de clic, como se muestra en las siguientes imágenes:



### **⚠ ATENCIÓN**

**La altura de las ruedas delanteras y traseras debe ser igual. De lo contrario, la funcionalidad del andador se verá comprometida, poniendo en riesgo la seguridad del usuario y la integridad del producto.**

**Paso 5** - Completar el montaje añadiendo la bolsa, siempre con el lado de apertura hacia el usuario.



## **5. DATOS TÉCNICOS**

Peso del producto	8 kg
Largo total	75 cm
Ancho promedio	60 cm
Altura mínima	84 cm
Altura máxima	90 cm
Niveles de altura	5 niveles
Peso soportado	110 kg

## 6. CONSEJOS E INDICACIONES DE USO

El Andador D12 está indicado para ayudar en los cambios de equilibrio y locomoción, ofreciendo apoyo en casos de:

- Reducción de la fuerza y resistencia muscular de miembros inferiores o generalizada;
- Alteración de la coordinación motora;
- Capacidad limitada, ya sea temporal o permanente, para soportar peso en las extremidades inferiores.

Antes de comenzar a utilizar el andador, intente sentir estabilidad en el producto, apoyándose gradualmente en él. Comprueba que las tres ruedas estén bien apoyadas en el suelo, y cada vez que desbloquee el andador, empieza a moverte lentamente.

## 7. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

### • **ATENCIÓN: No colgar de las asas, riesgo de vuelco.**

- Respete siempre la altura mínima y máxima permitida de los tubos deslizantes.
- Utilice el freno de servicio en carreteras empinadas (tire de las palancas de freno hacia arriba).
- Utilice el andador únicamente en suelo firme y nivelado.
- Tenga cuidado de no lesionarse durante el montaje. Al desplegar el andador, asegúrese de no pillarse los dedos.
- ¡Nunca use el andador para moverse cuando está plegado! Si se apoya demasiado en los mangos, el andador puede volcarse hacia atrás.
- El uso para otros fines que no sean caminar, como transportar cargas, es inapropiado y peligroso.

## 8. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

La limpieza y la desinfección deben realizarse a intervalos regulares. Use una solución jabonosa suave sin abrasivos. Se pueden utilizar métodos estándar para la desinfección. No utilice equipos de inyección de vapor, estropajos ni limpiadores corrosivos.

La suciedad normal en piezas de metal y plástico se puede eliminar con agentes de limpieza normales. Verifique el contenido de agentes de limpieza y use solo productos adecuados para la limpieza y desinfección. No utilice disolventes o agentes de limpieza abrasivos. A pesar de la sólida estructura y el uso de materiales resistentes y anticorrosivos, el andador está sujeto al desgaste. Por lo tanto, se recomienda revisar el andador regularmente (al menos una vez al año). Esta verificación debe incluir: inspección visual de todas las partes de la estructura: si están abolladas, dañadas, desgastadas o corroídas y, en particular, una verificación de los siguientes elementos:

- Estructura del andador;
- Barras de empuje, manijas y manijas;
- Freno y cables de freno;
- Horquilla y rueda delantera;
- Ruedas traseras bloqueadas;
- Dispositivo de bloqueo;
- Bolso;
- Comprobar si falta alguna pieza de montaje (por ejemplo, tuercas, tornillos, remaches...), y si funcionan y están bien apretadas;
- Verificar el funcionamiento de los frenos y el bloqueo de las ruedas.

dellamed



Versão 02 – Data 25/07/2024

