

# Andador

## **MODELO D14**

Português e Espanhol



**dellamed**  
Home

# 1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu Andador D14 Dellamed.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu Andador.

## CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do Registro e Fabricante Legal **DELLAMED S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto II, Cinquentenário  
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

País de origem: China.

Registro da Anvisa: 80795950053



**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**  
Atendimento ao Consumidor Brasileiro:  
**0800.604.8008**  
assistenciatecnica@dellamed.com.br



## 2. CONHECENDO O PRODUTO

A imagem abaixo apresenta seu Andador D14 e seus principais componentes com suas respectivas terminologias:



<b>1</b>	Manopla	<b>6</b>	Roda traseira
<b>2</b>	Freio	<b>7</b>	Roda dianteira
<b>3</b>	Ajuste de altura	<b>8</b>	Bolso
<b>4</b>	Assento	<b>9</b>	Suporte de bengala
<b>5</b>	Encosto		

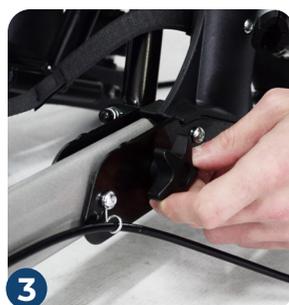
### 3. DADOS TÉCNICOS

Peso do produto:	8 kg
Largura total:	660 mm
Altura total (mín e máx):	830 mm - 940 mm
Comprimento total:	750 mm
Peso suportado	135 kg

### 4. INSTRUÇÃO DE MONTAGEM

**PASSO 1** - Retire o andador da caixa.

**PASSO 2** - Posicione as rodas traseiras para baixo (Fig. 1-2). Encaixe o parafuso através dos furos na estrutura do andador e rosqueie o manipul (Fig. 3).



#### ⚠ ATENÇÃO

Ao fixar as rodas traseiras, certifique-se de que as mesmas estão do lado de fora do quadro e que a articulação do freio está posicionada corretamente.

**PASSO 3** - Acople as manoplas do braço e freio do andador na estrutura principal com auxílio do pino click.



## ⚠️ ATENÇÃO

Seguir o fio dos freios para acoplar o lado esquerdo e direito corretamente.

**PASSO 4** - Posicione a roda dianteira para baixo (Fig. 1), encaixe o parafuso através dos furos na estrutura do andador e rosqueie o manipulô (Fig. 2-3).



**PASSO 5** - Encaixe o suporte de bengala na lateral, conforme indicado abaixo.

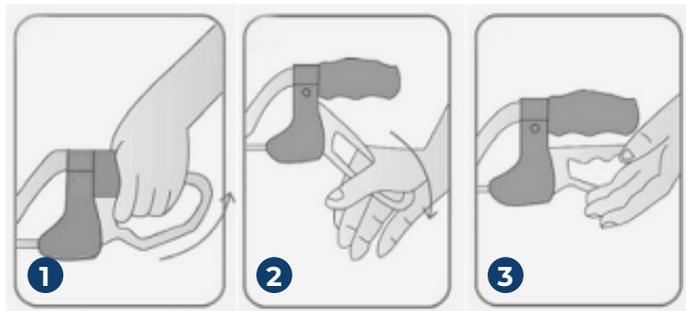


**PASSO 6** - Com as duas mãos, empurre os tubos laterais do assento para baixo até que o mecanismo de dobramento se encaixe no lugar (Fig. 1). Para finalizar, basta prender a bolsa no suporte junto ao assento (Fig. 2).



## 5. CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO

Antes de iniciar o uso do seu andador, busque sentir estabilidade no produto, apoiando – se gradualmente sobre ele. Verifique se as quatro rodas estão bem apoiadas no chão e, sempre que destravar o andador, inicie o deslocamento lentamente. Quando for se sentar, sempre trave as rodas utilizando o freio de estacionamento, como ilustrado abaixo:



1. Freio de serviço: Utilize quando necessitar frear o andador enquanto se locomove, pressionando as alavancas para cima;
2. Freio de estacionamento: Utilize quando for se sentar, empurrando as alavancas para baixo;
3. Destrava: Coloque as alavancas de freio na posição neutra para destravar as rodas.

### **DOBRANDO O ANDADOR**

Retire a bolsa da estrutura. Puxe a faixa de travamento no meio do assento para cima.

### **INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA**

- Observe sempre a altura mínima e máxima permitida dos tubos deslizantes. Não se pendure nas alças, perigo de tombamento;
- Use o freio de serviço em estradas íngremes (puxe as alavancas de freio para cima);
- Use o andador apenas em solo firme e nivelado;
- Tenha cuidado para não se ferir durante a montagem. Ao desdobrar o andador, certifique-se de não prender os dedos;
- Nunca use o andador para se mover quando ele estiver dobrado! Se houver uma sobrecarga nas alças, o andador pode inclinar-se para trás;
- O uso para outros fins que não seja caminhar, sentar ou transportar uma pessoa sentada, como carregar grandes objetos, é impróprio e perigoso.

### **LIMPEZA**

- A limpeza e desinfecção devem ser realizadas em intervalos regulares. Use uma solução de sabão neutro sem abrasivos;

- Métodos padrão podem ser usados para desinfecção;
- Não use equipamento de injeção de vapor;
- Não faça a limpeza utilizando produtos de limpeza corrosivos.

## **MANUTENÇÃO**

A sujeira normal nas peças de metal e plástico podem ser removidas com agentes de limpeza neutros. Não use solventes ou agentes de limpeza abrasivos. Apesar da estrutura sólida e do uso de materiais resistentes e anti-corrosivos, o uso destes produtos podem acelerar o desgaste do andador. Portanto, é recomendável verificar o andador regularmente (ao menos uma vez por ano). Essa verificação deve incluir a inspeção visual de todas as partes da estrutura. Cheque se elas estão amassadas, danificadas, gastas ou corroídas e, em particular, observe os seguintes itens abaixo:

- Estrutura do andador;
- Barras de empurrar, manípulos e alças;
- Freio e cabos de freio;
- Garfos e rodas dianteiras;
- Verifique o funcionamento dos freios e a trava das rodas;
- Assento e dispositivo de travamento;
- Bolsa;
- Verifique se está faltando alguma peça de montagem (por exemplo, porcas, parafusos, rebites.) e se elas estão firmemente apertadas e funcionando corretamente.

## 6. CONDIÇÕES DE GARANTIA

### 1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses para todos os seus componentes. Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de: · 9 (nove) meses para estrutura - totalizando 1 (um) ano de garantia;
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- d) Está garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

### 2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item “b” acima informado.

### 3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série/ lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- e) Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- f) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- g) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- h) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- i) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- j) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- k) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- l) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- m) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- n) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- o) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

## CONHEÇA OUTROS PRODUTOS DELLAMED:

DESCUBRA OTROS PRODUCTOS DE DELLAMED:



**Almofada Massageadora**  
*Almohada Masajeadora*



**Almofada Air Cell**  
*Cojín Air Cell*



**Oxímetro com Alarme de Emergência**  
*Oxímetro con Alarma de Emergencia*



**Nebulizador Mesh**  
*Nebulizador Mesh*



**Umificador Umi Pop**  
*Humidificador Umi Pop*



**Umificador Umi Star**  
*Humidificador Umi Star*



**Umificador Umi Ultra**  
*Humidificador Umi Ultra*

# Caminador

## MODELO D14

### 1. INTRODUCCIÓN

Estimado Cliente,

Gracias por comprar su caminador D14.

Este manual de instrucciones contiene las recomendaciones necesarias para el uso correcto y seguro de su caminador D14.

#### **CONOZCA DELLAMED**

Creada en 2010, en la ciudad de Caxias do Sul - RS, Dellamed es sinónimo de calidad e innovación. Buscando siempre el buen servicio, Dellamed tiene como lema principal tener la salud de los clientes en 1er lugar, buscando así ofrecer los mejores productos del mercado para poder atender eficientemente a todos los consumidores finales.

Fabricante **DELLAMED S.A.**

Dirección Principal: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS  
Dirección Centro de Distribución: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 - Itajaí - SC

## 2. CONOCIENDO EL PRODUCTO

La siguiente imagen muestra su caminador D14 y sus componentes principales con sus respectivas terminologías:



<b>1</b>	Guantelete	<b>6</b>	Rueda trasera
<b>2</b>	Freno	<b>7</b>	Rueda delantera
<b>3</b>	Ajuste de altura	<b>8</b>	Bolsillo
<b>4</b>	Asiento	<b>9</b>	Soporte de caña
<b>5</b>	Respaldo		

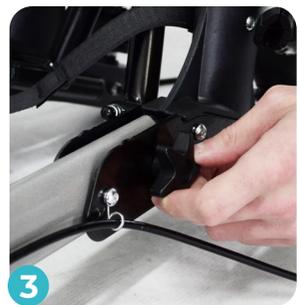
### 3. DATOS TÉCNICOS

Peso del producto:	8 kg
Ancho promedio:	660 mm
Altura total (mín. y máx.):	830 mm - 940 mm
Largo total:	750 mm
Peso soportado:	135 kg

### 4. INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

**PASO 1** - Retire el andador de la caja.

**PASO 2** - Coloque las ruedas traseras hacia abajo (Fig. 1-2). Coloque el tornillo a través de los orificios de la estructura del andador y atornille la manija (Fig. 3).



#### **⚠ ATENCIÓN**

Al colocar las ruedas traseras, asegúrese de que estén en el exterior del cuadro y de que el varillaje del freno esté colocado correctamente.

**PASO 3** - Conecte el brazo del andador y las manijas del freno a la estructura principal usando el pasador de clic.



## ⚠️ ATENCIÓN

Siga el cable del freno para acoplar correctamente el lado izquierdo y derecho.

**PASO 4** - Coloque la rueda delantera hacia abajo (Fig. 1), pase el tornillo por los orificios de la estructura del andador y atornille el mango (Fig. 2-3).



**PASO 5** - Coloque el soporte del bastón a un lado, como se muestra a continuación.

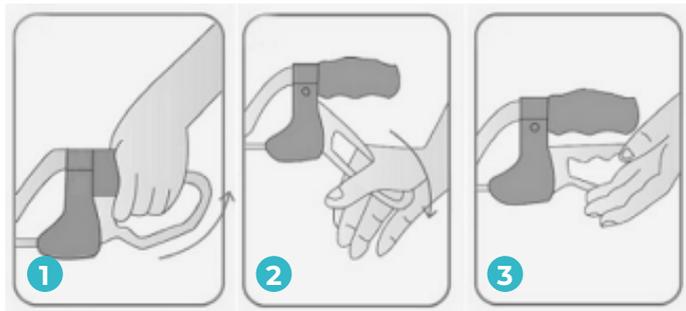


**PASO 6** - Con ambas manos, presione hacia abajo los tubos laterales del asiento hasta que el mecanismo de plegado encaje en su lugar (Fig. 1). Para finalizar, simplemente fija la bolsa al soporte al lado del asiento (Fig. 2).



## 5. CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO

Antes de empezar a utilizar su andador, trate de sentir estabilidad en el producto, apoyándose gradualmente en él. Compruebe que las cuatro ruedas están bien apoyadas en el suelo y, cada vez que desbloquee el andador, empieza a moverlo lentamente. Al sentarse, bloquee siempre las ruedas con el freno de mano, como se ilustra a continuación:



1. Freno de servicio: Utilícelo cuando necesite frenar el andador en movimiento, presionando las palancas hacia arriba;
2. Freno de estacionamiento: Utilícelo cuando vaya a sentarse, empujando las palancas hacia abajo;
3. Desbloquear: Coloque las palancas de freno en posición neutral para desbloquear las ruedas.

### PLEGAR EL ANDADOR

Retire la bolsa del marco. Tire hacia arriba de la correa de bloqueo situada en el centro del asiento.

### INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Respete siempre la altura mínima y máxima permitida de los tubos desli-zantes. No colgarse de las asas, existe riesgo de vuelco;
- Utilice el freno de servicio en caminos empinados (levante las palancas de freno);
- Utilice el andador únicamente en terreno firme y nivelado;
- Tenga cuidado de no lastimarse durante el montaje. Al desplegar el andador, asegúrese de no pillarse los dedos;
- ¡Nunca utilice el andador para moverse cuando esté plegado! Si las manijas están sobrecargadas, el andador puede inclinarse hacia atrás;
- El uso para fines distintos de caminar, sentarse o transportar a una perso-na sentada, como transportar objetos grandes, es inapropiado y peligroso.

## **LIMPIEZA**

- La limpieza y desinfección deben realizarse a intervalos regulares. Utilice una solución de jabón neutro sin abrasivos;
- Se pueden utilizar métodos estándar para la desinfección;
- No utilice equipos de inyección de vapor;
- No limpie utilizando productos de limpieza corrosivos.

## **MANTENIMIENTO**

La suciedad normal de piezas de metal y plástico se puede eliminar con productos de limpieza neutros. No utilice disolventes ni agentes de limpieza abrasivos. A pesar de la sólida estructura y el uso de materiales resistentes y anticorrosivos, el uso de estos productos puede acelerar el desgaste del andador. Por ello, se recomienda revisar el andador periódicamente (al menos una vez al año). Esta verificación debe incluir una inspección visual de todas las partes de la estructura. Compruebe si están abollados, dañados, desgastados o corroídos y, en particular, observe los siguientes elementos a continuación:

- Estructura andador;
- Barras de empuje, manijas y asideros;
- Freno y cables de freno;
- Horquillas y ruedas delanteras;
- Verificar el funcionamiento de los frenos y bloqueos de las ruedas;
- Asiento y dispositivo de bloqueo;
- Bolso de mano;
- Compruebe si faltan piezas de montaje (por ejemplo, tuercas, tornillos, remaches) y si están bien apretadas y funcionan correctamente.

# dellamed



Versão 00 - Data 31/10/2023

