

Cama

HOSPITALAR DX3



1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Cama Hospitalar DX3.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro da sua Cama Hospitalar.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do registro e fabricante legal: **DELLAMED S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto II, Cinquentenário
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

Registro da Anvisa: 80795950048



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Atendimento ao Consumidor:

0800.604.800 8

assistenciatecnica@dellamed.com.br



2. CONHECENDO O PRODUTO

A Cama Hospitalar DX3 da Dellamed é indicada para uso médico-hospitalar ou domiciliar, destinada ao leito de pacientes que necessitam de recuperação ocasionado por interferências cirúrgicas ou outra enfermidade, de forma confortável ou conforme procedimentos médicos específicos.

Princípio de Funcionamento/Mecanismo de Ação:

É um equipamento de funcionamento manual, onde o ajuste das posições da cabeceira e peseira pode ser realizado através de manivelas. Além disso, as grades possuem dispositivo de acionamento para elevar e abaixar, facilitando o acesso ao paciente acamado.



1	Sessão das Costas
2	Sessão das Panturrilhas
3	Cabeceira
4	Peseira
5	Grades Laterais
6	Rodízios

3. DADOS TÉCNICOS

Peso do Produto:	62,4 kg
Largura Total:	970 mm
Altura da Base (min. - máx.):	440 mm - 780 mm
Comprimento Total:	2120 mm
Suporta:	200 kg
Ângulo máximo das costas:	65°
Ângulo máximo das pernas:	30°

Estrutura em aço carbono, laterais em alumínio, peseira e cabeceira em polipropileno.

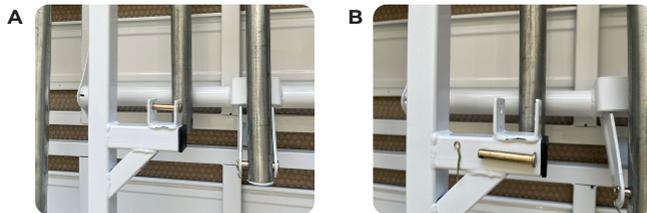
4. INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

1º Passo - Abra a embalagem e verifique se o kit montagem está completo, conforme fotos abaixo.

Com a cama virada, retire da embalagem.

2º Passo - Montagem da Manivela

Ainda com a o leito virado para baixo suba retire o parafuso do encaixe da manivela, conforme foto **A** e **B**.

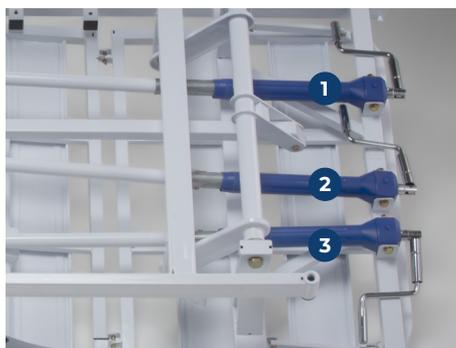


Levante levemente a estrutura e encaixe o tubo da manivela no encaixe conforme foto **C**.



Nota: Caso as manivelas tenham sido removidas para a instalação do kit elétrico, será necessário realocar o tubo da manivela como ilustrado anteriormente para que as manivelas voltem a funcionar corretamente.

Cada manivela controla uma função específica da cama. Confira na imagem abaixo qual é a função de cada manivela:



1	Manivela da sessão das costas
2	Manivela da altura
3	Manivelha da sessão das panturrilhas

3º Passo - Montagem dos rodízios

Ainda com a cama virada, posicione os rodízios no encaixe do pé da cama, trave o rodízio e gire no sentido horário até completar o rosqueamento. Após destrave o rodízio.



4º Passo - Montagem da cabeceira e peseira

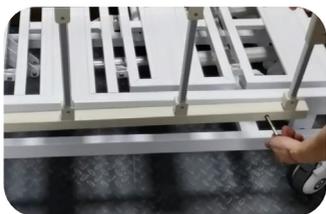
Vire a cama, em seguida encaixe a cabeceira (maior) na cama e depois a peseira (menor). Caso fique com dúvida, o prontuário fica na peseira.



Obs: Após a montagem e encaixe da cabeceira e peseira, verifique se a cama está firme, caso contrário não recomendamos o uso do produto até que o mesmo apresente a firmeza necessária.

5º Passo - Montagem dos fixadores das grades laterais

Posicione o fixador conforme imagem abaixo e fixe os parafusos que acompanham o produto. Montar primeiro o parafuso do meio na grade lateral.



Obs: Após a montagem e encaixe da cabeceira e peseira, verifique se a cama está firme, caso contrário não recomendamos o uso do produto até que o mesmo apresente a firmeza necessária.

5. CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO

LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO

- Não utilizar substâncias químicas alcalinas e ácidas.
- Não utilizar produtos que causem corrosão, tais como: esponjas, palhas de aço e abrasivos.
- Não utilizar equipamentos de alta pressão ou a vapor.
- Para limpeza da cama, recomenda-se utilizar um pano umedecido somente com água e sabão neutro.

MANUTENÇÃO

Recomenda-se a manutenção preventiva da Cama Hospitalar DX3, com frequência semestral mediante verificação dos seguintes itens:

- Verificar todas as funções mecânicas e manuais do produto, tais como: movimentação das rodas e manivelas, mecanismos de acionamento de elevação das diferentes posições e acionamento das travas (freios) das rodas.
- Limpar e lubrificar as partes com parafusos e junções.
- Revisar o aperto dos parafusos.

CONDIÇÃO DE ARMAZENAMENTO E TRANSPORTE

- Manter a cama protegida da luz solar e da umidade.
- O armazenamento da cama poderá ocorrer nas posições vertical ou horizontal. No armazenamento vertical, recomenda-se que a cama esteja embalada em caixa de papelão e protegida nas extremidades para garantir a sua integridade e evitar avarias dos componentes. No armazenamento horizontal, não se recomenda o empilhamento, mesmo estando embalada em caixa de papelão, pois o peso de uma cama sobre a outra poderá acarretar avaria do produto e seus componentes.
- Quanto ao transporte da cama, recomenda-se que seja realizado na posição VERTICAL, sempre embalada em caixa de papelão e protegida nas extremidades para garantir a sua integridade e evitar avarias dos componentes.

ADVERTÊNCIAS E INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- Recomenda-se que a cama seja montada e manuseada por pessoas habilitadas.
- A cama deverá ser de uso exclusivo do paciente, não sendo recomendado acomodação de acompanhantes nos seus extremos (dorso e ponteira), principalmente nos locais de movimentação (seções das costas, assento, coxas e panturrilhas).
- Antes de acionar os movimentos da cama, certifique-se de que o paciente que utiliza o produto esteja seguro de qualquer risco relacionado a estes movimentos, evitado intercorrências.
- Evite movimentos desnecessários da cama e ao movimentá-la evite colisões com paredes ou mobiliários, garantindo a sua integridade e durabilidade.
- Em caso de paciente com risco de queda, mantenha sempre as grades de proteção lateral levantadas.
- Nunca se apoiar ou sentar-se sobre a cabeceira, peseira ou grades de proteção lateral, estejam elas abaixadas ou levantadas.

6. TERMO DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

a) O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses para todos os seus componentes, sendo eles: grade lateral, rodízios, kit de montagem, manivelas, cabeceira e peseira. Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:

- 09 (nove) meses para a estrutura - totalizando 01 (um) ano de garantia.

b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.

c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.

d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.

e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item "b" acima informado.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;

b) Alteração e/ou remoção do número de série/lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;

c) O desgaste natural do produto;

d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;

d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;

e) Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;

f) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;

g) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;

h) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;

i) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;

j) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;

k) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;

l) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;

m) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;

n) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;

o) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;

p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.



Versão 02 – Data 23/07/2024

