

Muleta Axilar

# MODELO D7 UNIVERSAL

Português e Espanhol



dellamed  
Home

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Muleta Axilar D7 Universal.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

### CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do Registro e Fabricante Legal **Dellamed S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

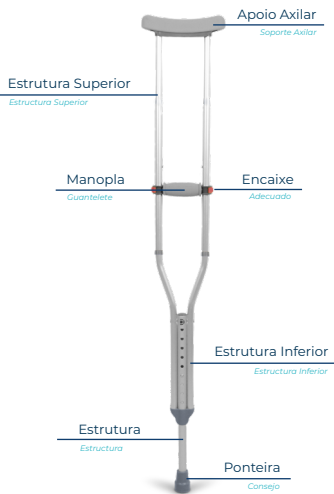
Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto II, Cinquentenário

CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

País de origem: China

Registro da Anvisa: 80795950043

## CONHECENDO O SEU PRODUTO / CONOCIENDO TU PRODUCTO



### Furação interna da estrutura superior:

3 Furos para regulagem de altura do apoio axilar, com variações de 145 mm de cada nível.

*Perforación interior de la estructura superior:*  
3 Orificios para regular la altura del soporte axilar, con variaciones de 145 mm en cada nivel.



### Furação externa da estrutura superior:

8 Furos para regulagem de altura da manopla, com variações de 40 mm de cada nível.

*Perforación exterior de la estructura superior:*  
8 orificios para ajustar la altura del mango, con variaciones de 40 mm de cada nivel.



### Estrutura inferior da estrutura principal:

9 Furos para o ajuste fino da altura da muleta, com variações de 30 mm de cada nível.

*Marco inferior del marco principal:*  
9 agujeros para el ajuste fino de la altura de la muleta, con variaciones de 30 mm de cada nivel.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS / ESPECIFICACIONES TECNICAS

Peso do Produto / <i>Peso del Producto</i>	0,85 kg
Altura Mínima / <i>Altura Minima</i>	1005 mm
Altura Total / <i>Altura Total</i>	1492 mm
Largura Total / <i>Ancho Promedio</i>	206 mm
Peso Suportado (Par) / <i>Peso Soportado</i>	Até 130 kg

Alumínio estrutural anodizado fosco, apoio de mão em TPR e capa do apoio axilar em EVA e ponta 22mm.

*Estructura de aluminio anodizado mate, reposamanos TPR y cubre apoyabrazos de EVA y puntera de 22mm.*

**PASSO 1** - Conecte a estrutura superior com a inferior. Certifique-se de ouvir um clique para garantir que a perna esteja encaixada corretamente.

*PASO 1 - Conectar la estructura superior con la inferior. Asegúrese de escuchar un clic para asegurarse de que la pata esté correctamente asentada, como se indica en la imagen de abajo.*



**PASSO 2** - Realize o encaixe do apoio axilar empurrando-o para baixo, ao mesmo tempo em que se pressiona os pinos click. Certifique-se de ouvir um clique para garantir que o apoio esteja encaixado corretamente.

*PASO 2 - Coloque el soporte axilar empujándolo hacia abajo, mientras presiona los pernos de clic. Asegúrese de escuchar un clic para asegurarse de que el soporte esté colocado correctamente.*



**Ajuste de altura da manopla** - Libere os encaixes vermelhos, pressione para fora. Após escolher a altura desejada, basta encaixá-los novamente.

**NOTA:** Caso seja necessário ajustar a altura do apoio axilar, realize o passo 3, posicionando a manopla na altura mais baixa possível. Assim, você poderá ajustar livremente a altura do apoio axilar.

*Ajuste de altura del mango: suelte los broches rojos, presione hacia afuera. Después de elegir la altura deseada, simplemente vuelva a colocarlos.*

*NOTA: Si es necesario ajustar la altura del soporte axilar, realice el paso 3, colocando el mango a la altura más baja posible. Por lo tanto, puede ajustar libremente la altura del soporte para las axilas.*



**PASSO 3** - Realize o encaixe da estrutura na estrutura inferior, ao mesmo tempo em que se pressiona o pino click. Certifique-se de ouvir um clique para garantir que a perna esteja encaixada corretamente.

*PASO 3 - Inserte la pata de la estructura en la estructura inferior, mientras presiona el pasador de clic. Asegúrese de escuchar un clic para asegurarse de que la pata esté correctamente asentada.*



**DICAS DE USO / CONSEJOS DE USO**

- Visando a sua segurança, proceda com a substituição das ponteiros sempre que as mesmas apresentarem desgastes que possam ocasionar acidentes pela falta de aderência ao solo;
- Não utilize as muletas sem as ponteiros adequadas, e certifique-se de que as mesmas estão bem colocadas antes do uso;
- Tenha cuidado com pisos molhados, portas, móveis ou outros objetos que possam interferir na sua mobilidade, bem como não utilize as muletas em escadas;
- Verifique se todos os pinos de ajuste estão bem encaixados antes do uso das muletas.
- A muleta D7 universal foi projetada para utilização em par, logo, a capacidade máxima suportada de 130 kg se refere ao seu uso em par, não unitária.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

### 1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- O produto acima identificado possui garantia legal e contratual de 03 (três) meses para todos os seus componentes.
- Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- Está garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e 5º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

### 2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.
- As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.
- A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item "b" acima informado.

### 3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;
- Alteração e/ou remoção do número de série/lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- O desgaste natural do produto;
- Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.



**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**  
Atendimento ao Consumidor Brasileiro:  
**0800.604.8008**  
[assistenciaticnica@dellamed.com.br](mailto:assistenciaticnica@dellamed.com.br)



