

Scooter eléctrica
MODELO CS



dellamed
Home

SUMÁRIO

1. Introdução	3
2. Diretrizes de segurança	4
3. Conhecendo o produto	7
4. Montagem e desmontagem	9
5. Operação	11
6. Ajustes de conforto e dicas de uso	12
7. Baterias e carregamento	14
8. Manutenção e cuidados	16
9. Solução de problemas	20
10. Especificações técnicas	19
11. Compatibilidade eletromagnética	20
12. Termos de garantia	23

1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Scooter Elétrica.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do registro: **DELLAMED S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço Matriz: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS

Endereço Centro de Distribuição: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 Itajaí – SC

Fabricante: Jiangsu Intco Medical Products Co., Ltd.

Endereço: N° 77 Yandushan Road, Dagang Zhenjiang, Jiangsu, 212132 China

Registro Anvisa: 80795950036



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Atendimento ao Consumidor Brasileiro:

0800.604.8008





assistenciatecnica@dellamed.com.br




2. DIRETRIZES DE SEGURANÇA

2.1 Símbolos de Segurança do Produto:

Os símbolos a seguir estão presentes na scooter elétrica e ao longo deste manual, com o objetivo de destacar advertências, ações obrigatórias, e ações proibidas. É muito importante que você os leia atentamente e os compreenda.

	Este símbolo indica ações que tornam o uso do produto mais conveniente, sem preocupações significativas de segurança. Use essas dicas para melhorar sua experiência com o produto.
	Indica uma ação obrigatória que deve ser executada conforme especificado para evitar uma condição / situação perigosa. A falha em realizar ações obrigatórias pode levar a ferimentos pessoais e / ou danos ao equipamento.
	Indica uma ação proibida que não deve ser executada a qualquer momento ou em quaisquer circunstâncias. Executar uma ação proibida pode causar ferimentos pessoais e / ou danos ao equipamento.
	Leia e siga as informações contidas neste manual de instruções.

2.2 Instruções prévias de segurança:

 ATENÇÃO	Tenha em mente que a Scooter elétrica é um dispositivo de mobilidade portátil, projetada principalmente para uso externo. Tenha extrema cautela antes de conduzi-la em curvas acentuadas, transpassar obstáculos e nas inclinações e adversidades do terreno.
--	---

- Certifique-se de que sua scooter elétrica está totalmente montada antes do uso.
- Leia atentamente e siga as informações contidas neste manual. Não use este produto ou qualquer equipamento opcional disponível sem compreender estas instruções. Se você não consegue entender os avisos, cuidados ou instruções, ou há alguma dúvida referente ao produto, entre em contato com a Dellamed antes de usar este equipamento. Nunca tente usar sua scooter elétrica além de suas capacidades especificadas neste manual.
- Mantenha os pés na plataforma o tempo todo durante a operação. Não realize esforços ou se apoie na plataforma. Utilize-a apenas sentado.
- Somente dirija em superfícies planas onde todas as quatro rodas toquem o solo e têm contato suficiente para operar a scooter elétrica com segurança.
- Se o indicador da bateria acender a luz vermelha, carregue sua scooter assim que possível.
- Mantenha objetos de metal longe dos terminais da bateria. Tal ação pode ocasionar choque elétrico.
- Os usuários podem encontrar situações de manobra difíceis, como portas estreitas, subidas e descidas de rampas, fazer curvas e andar em terreno irregular. Certifique-se de diminuir a velocidade nestas situações. Mantenha cautela e manobre cuidadosamente a sua scooter elétrica.
- Certifique-se de que não há obstáculos atrás de você ao dar a ré em sua scooter elétrica.
- Não permita que crianças brinquem próximas ou operem a scooter.
- Algumas peças da scooter elétrica são suscetíveis a alterações de temperatura. O controlador só pode operar em temperaturas que variam entre -10°C ~ 40°C.
- Em temperaturas extremamente baixas, as baterias podem congelar e sua scooter elétrica pode não ser capaz de operar. Em temperaturas extremamente altas, ela pode operar em velocidades

mais lentas devido a um recurso de segurança do controlador, que evita danos aos motores e outros componentes elétricos.

- Armazene sua scooter em condições limpas e secas.
- Não conduza a sua scooter à noite sem iluminação adequada.
- Tome cuidado ao usar roupas largas, pois podem ficar presas nas rodas motrizes.
- Não conecte um cabo de extensão ao carregador de bateria.



PROIBIDO

A desmontagem do controlador, motor ou carregador por qualquer pessoa que não seja um agente de serviço autorizado é proibida e anula qualquer garantia aplicável.

- Não utilize sua scooter elétrica em estradas ou rodovias.
- Ao operar sua Scooter em centros urbanos, respeite o código de trânsito brasileiro (CTB).
- Seja cauteloso ao dirigir sua scooter elétrica em áreas movimentadas.
- Em nenhuma circunstância a scooter elétrica deve ser usada como assento dentro de um veículo motorizado.
- Não tente levantar a sua scooter elétrica de qualquer outra maneira que não seja segurando-a na estrutura (por exemplo, assento ou carenagem).

2.3 Modificações

Não modifique, remova, desative ou adicione quaisquer peças, recursos ou funções em sua scooter elétrica.



PROIBIDO

Não modifique a sua scooter elétrica de forma alguma; Realizar esta ação, além de anular a garantia, pode comprometer o correto funcionamento de sua Scooter, além de colocar em risco a integridade física do usuário.

2.4 Verificações de segurança:

Inspeccione os seguintes componentes antes de cada uso:

- Conexões elétricas e feixe de fios - seguros e livres de corrosão;
- Baterias - totalmente carregadas e livres de corrosão;
- Freio - verifique se o freio eletromagnético está funcionando;
- Sistema de dobragem - certifique-se de que a scooter está totalmente desdobrada;
- O estado dos pneus - certifique-se de que não estão danificados ou excessivamente gastos.

Se você notar algum problema, entre em contato com nossa assistência técnica para obter um suporte adequado.

2.5 Capacidade de Peso

Sua scooter elétrica é projetada exclusivamente para transportar uma pessoa, com peso máximo de 150 kg. Este produto não é destinado para transportar mercadorias ou objetos, ou para qualquer outra finalidade diferente do transporte anteriormente descrito.



ATENÇÃO

Exceder a capacidade máxima de peso anulará a garantia. A Dellamed não se responsabiliza por ferimentos ou danos resultantes da não observância da capacidade máxima de peso.

2.6 Transporte de sua scooter

Ao transportar sua scooter elétrica em um veículo, ela deve ser guardada com segurança no

porta-malas. As peças ajustáveis devem ser removidas ou devidamente protegidas durante o transporte.



PROIBIDO

Não sente em sua scooter elétrica enquanto estiver dentro de um veículo em movimento.

2.7 Transporte de sua scooter

- Tenha cuidado ao se aproximar de rampas ou declives; Se necessário, diminua a velocidade.
- Ao subir uma inclinação, é necessário manter a scooter elétrica em movimento para a frente. Se for necessário realizar alguma parada, tenha cuidado e acelere lentamente a scooter para a frente.
- Ao descer uma inclinação, reduza a velocidade de sua scooter elétrica para a configuração mais baixa e proceda com cautela. Se a scooter estiver descendo a inclinação mais rápido do que o esperado, solte lentamente o acelerador para parar e, em seguida, empurre levemente o acelerador para frente para continuar a descida com segurança.



ATENÇÃO

Em aclives ou declives, sempre movimente-se de frente, deslocando-se com cautela e nunca de ré. Movimentos erráticos ou padrões para frente e para trás na alavanca do acelerador podem aumentar a chance de queda. Mudanças nas inclinações podem diminuir a estabilidade. Em hipótese alguma, não dirija em uma inclinação maior do que o ângulo máximo de estabilidade da scooter elétrica.

2.8 Operação ao ar livre e precauções climáticas adversas:



ATENÇÃO

- Ao operar em ar livre, evite terrenos irregulares, superfícies macias, grama alta, cascalho solto, areia solta, água doce, água salgada, margens de riachos, lagos ou oceanos. Se você não tiver certeza sobre a característica de uma superfície, evite-a.
- Evite usar a sua Scooter na chuva. Se ocorrer adversidades climáticas enquanto estiver operando sua scooter elétrica, prossiga para um abrigo mais próximo imediatamente. Seque completamente sua scooter elétrica antes de utilizar, recarregar ou armazená-la.

2.9 Limitações físicas e cognitivas:

Você deve exercer a consciência, cautela, cuidado e bom senso ao operar sua scooter. Sempre tenha em mente suas próprias limitações.



ATENÇÃO

- Nunca use sua scooter elétrica sob a influência de álcool, medicamentos ou outras substâncias que alteram sua cognição. Nunca fume operando sua scooter.
- Quando for operar sua Scooter, esteja ciente das precauções, avisos e questões de segurança quando ingerir medicamentos.

2.10 Informações EMI:

Os testes de interferência eletromagnética (EMI) mostraram produzir efeitos adversos no desempenho e controle de dispositivos de mobilidade movidos à eletricidade.

A EMI pode ser produzida a partir de diferentes fontes, como telefones celulares, rádios bidirecionais, estações de rádio, estações de televisão, transmissores de rádio amador (HAM), conexão

de computador sem fio, sinais de micro-ondas, transmissores de paging e transceptores usados por veículos de emergência.

As ondas EMI podem causar movimento não intencional da scooter ou danificar o controlador. Todo dispositivo elétrico movido a eletricidade tem uma resistência a EMI. Quanto maior o nível de resistência, maior a proteção. A intensidade da interferência pode ser medida em volts por metro (V / m). Neste momento, a tecnologia atual é capaz de atingir um nível de imunidade de 20 V / m, o que proporciona proteção de fontes mais comuns de EMI.

A EMI se torna mais intensa conforme você se aproxima da fonte. O EMI produzido a partir de rádios de mão é uma preocupação especial. É possível trazer involuntariamente altos níveis de EMI muito perto do sistema de controle da scooter, afetando seu movimento e frenagem. As advertências listadas abaixo são recomendadas para evitar possíveis interferências com o sistema de controle da sua scooter.



- Não opere transceptores portáteis, como rádios CB (citizens band) ou ligue dispositivos pessoais de comunicação, como telefones celulares, enquanto a scooter estiver ligada.
- Esteja ciente de transmissores próximos, como estações de rádio ou televisão, e evite se aproximar.

3. CONHECENDO O PRODUTO

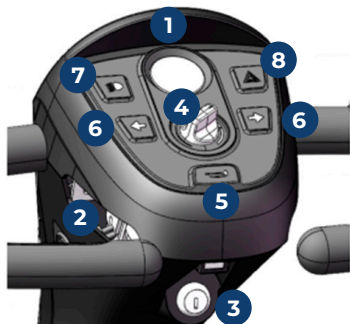
A Scooter Elétrica CS Dellamed é fácil de operar e foi projetada principalmente para uso Externo. Ela possui partes desmontáveis e dobráveis, tornando-a compacta para armazenamento e transporte. Todas as peças relevantes para o usuário são mostradas na figura a seguir e descritas nos tópicos a seguir. A scooter é separável e possui freio eletromagnético na parte traseira, localizado próximo à roda antitombo.

3.1 Scooter e suas características:



1 - Console operacional
2 - Manopla de direção
3 - Coluna de direção
4 - Case da bateria
5 - Rodas dianteiras
6 - Plataforma para pés
7 - Assento
8 - Anti-tombo
9 - Roda traseira / motriz
10 - Alavanca do modo livre
11 - Piscas

3.2 Console operacional e suas funções:



1. Indicador de bateria	Quando a scooter está ligada, este indicador mostra a carga aproximada da bateria. Para obter mais informações sobre o indicador de bateria, consulte o item “7. Baterias e Carregamento”.
2. Alavanca do acelerador	Esta alavanca permite que você controle a velocidade de avanço e o modo reverso de sua scooter. <ul style="list-style-type: none">• A velocidade máxima é predefinida com o botão de ajuste de velocidade.• Ao puxar o lado direito da alavanca, ela irá para frente, desengatando os freios.• Solte a alavanca e permita que sua scooter pare completamente antes de puxar o outro lado da alavanca para mover para trás.• Quando o acelerador é completamente liberado, ele retorna automaticamente para a posição central, acionando os freios da scooter.
3. Interruptor de chave	<ul style="list-style-type: none">• Insira a chave e gire-a no sentido horário para ligar a sua scooter.• Gire a chave no sentido anti-horário e retire-a do interruptor para desligar a sua scooter. Embora a chave possa ser deixada no interruptor quando a scooter está desligada, recomendamos removê-la para evitar o uso não autorizado de sua scooter.
4. Ajuste de velocidade	Este botão permite pré-selecionar e limitar a velocidade máxima da scooter. <ul style="list-style-type: none">• Gire o botão no sentido horário para aumentar a velocidade, e anti-horário para reduzir.
5. Buzina	Este botão irá ativar a buzina. Sua scooter deve estar ligada para que a buzina seja ativada. Não hesite em usar a buzina, pois isso pode evitar acidentes ou ferimentos.
6. Botão de setas	Acione o botão adequado quando necessitar realizar uma manobra.
7. botão do farol	Este botão liga e desliga a luz frontal localizada na coluna de direção.
8. Luz de alerta	Utilize este botão para sinalizar situações de parada da Scooter ou em casos de emergência.

4. MONTAGEM E DESMONTAGEM

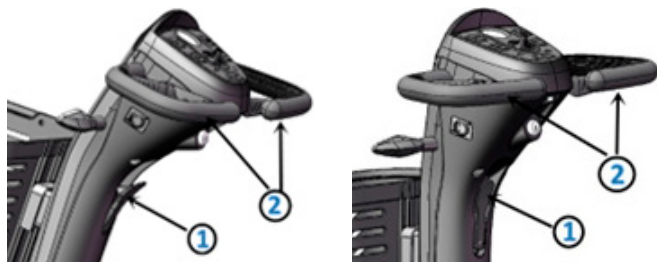
Antes de iniciar, realize as etapas de montagem em uma superfície nivelada e seca, com espaço suficiente para você trabalhar e se mover (cerca de 1,5 metros em todas as direções). Lembre-se

de que alguns componentes da scooter são pesados e você pode precisar de assistência ao levantá-los. Nenhuma ferramenta é necessária para a montagem/desmontagem de sua scooter.



Não levante peso além de sua capacidade física. Peça ajuda quando necessário, ao desmontar ou montar a sua scooter.

PASSO 1: Com a bateria e o assento removidos, puxe a alavanca de liberação da coluna de direção (1) e a erga, segurando a manopla de direção (2):



PASSO 2: Após as estruturas principais estarem unidas, coloque o tubo de suporte do assento na altura desejada e prenda-o na estrutura principal, inserindo o pino de fixação na furação adequada.



PASSO 3: Alinhe o case de baterias em sua posição correta e abaixe suavemente sobre a estrutura principal. Quando colocado corretamente você ouvirá um clique de encaixe.



Atente-se para encaixar as baterias na ordem correta. Primeiro, deve-se encaixar a bateria A e em sequência a bateria B. Para removê-las da scooter, remova primeiramente a bateria B e após a bateria A.



PASSO 4: Puxe a alavanca de rotação do assento e coloque-o sobre o tubo previamente instalado na estrutura principal. Gire o assento suavemente de um lado para outro até encaixá-lo.

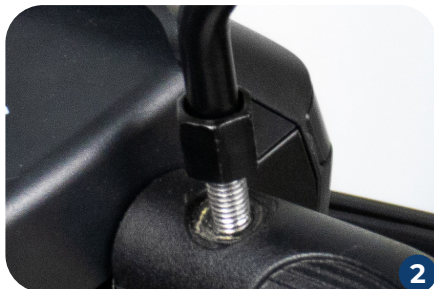


ATENÇÃO

• Certifique-se de que o assento foi instalado corretamente. Para isso, tente girá-lo, sem aplicar força excessiva e sem segurar a alavanca de rotação. Caso o assento se mantenha imóvel, significa que ele está corretamente instalado.

• Antes de prosseguir com a montagem, verifique se a altura do assento está adequada para o usuário. Caso necessite trocar a altura do assento, consulte o tópico “6. Ajustes de conforto e dicas de uso”.

PASSO 5: Encaixe o cesto de cima para baixo na parte frontal da coluna de direção e rosqueie os retrovisores nas furações localizadas no console operacional, conforme a imagem a seguir. Estando perto de rosquear o retrovisor por completo, gire-o no sentido contrário, deixando-o na sua posição final. Finalize a instalação apertando a rosca de regulagem para fixá-lo corretamente.



5. OPERAÇÃO

5.1 Antes de sentar-se na sua scooter:

• Verifique o nível das baterias, conforme as luzes indicadas no painel frontal. Para mais informações, consulte o tópico “7. Baterias e carregamento”.

• Observe se a alavanca de roda livre manual está na posição de tração (para trás). Nunca deixe a alavanca manual de roda livre na posição para a frente, a menos que você deseja empurrar a scooter manualmente.



ATENÇÃO

Nunca tente entrar ou sair da sua scooter sem primeiro remover a chave do interruptor. Isso impedirá que a scooter se mova em caso de contato acidental com a alavanca de controle do acelerador.

5.2 Subindo em sua scooter de viagem:

- Certifique-se de que a chave foi removida do interruptor de chave.
- Fique ao lado de sua scooter.
- Desengate a alavanca de rotação do assento e gire o assento até que fique voltado para você.
- Certifique-se de que o assento está preso na posição.
- Posicione-se de maneira confortável e segura no assento.
- Desengate a alavanca de rotação do assento e gire o assento até ficar voltado para a frente.
- Certifique-se de que o assento está preso na posição.
- Certifique-se de que seus pés estejam seguros no assoalho.

5.3 Faça uma verificação geral pré-passeio:

- O assento está na altura adequada? Consulte o tópico "6. Ajustes de conforto".
- O assento está preso no lugar?
- A direção está em um local confortável e preso no lugar? Consulte o item 6. "Ajustes de conforto".
- A chave está totalmente inserida no interruptor?
- A buzina da scooter está funcionando corretamente?
- O caminho proposto está livre de pessoas, animais de estimação e obstáculos?

5.4 Ajustes de passeio:



Os seguintes itens podem afetar a direção e a estabilidade enquanto você está operando sua scooter, não sendo recomendados:

- Segurar ou prender uma coleira para passear com seu animal de estimação.
- Transporte de passageiros (incluindo animais de estimação).
- Pendurar qualquer objeto no volante.
- Rebocar ou ser empurrado por outro veículo motorizado.

- Mantenha as duas mãos no volante e os pés no assoalho o tempo todo durante a operação da scooter. Esta posição de direção oferece a você mais controle sobre o seu veículo.
- Configure o botão de ajuste de velocidade para a velocidade desejada.
- Para parar, solte a alavanca de controle do acelerador. Os freios eletrônicos serão acionados automaticamente quando a sua scooter parar.



A velocidade de ré da scooter é mais lenta do que a velocidade de avanço predefinida no botão de ajuste de velocidade.

5.5 Descendo de sua scooter:



Nunca tente entrar ou sair da sua scooter sem primeiro remover a chave do interruptor. Isso impedirá que a scooter se mova caso haja contato acidental com a alavanca de controle do acelerador.

- Pare totalmente a sua scooter.
- Remova a chave do interruptor de chave.
- Desengate a alavanca de rotação do assento e gire o assento até que você esteja voltado para o lado de sua scooter.
- Certifique-se de que o assento está preso na posição.
- Com cuidado e segurança, saia do assento.
- Você pode deixar o assento voltado para o lado para facilitar o embarque em sua scooter em um momento posterior.

5.6 Economia de bateria:

A scooter está equipada com um recurso de cronômetro de desligamento automático para fins de economia de energia, preservando a vida útil da sua bateria. Caso a scooter permaneça ligada e inativa por aproximadamente 15 minutos, ela irá se desligar automaticamente. Se o recurso de temporizador de desligamento for acionado, remova e reinsira a chave no interruptor.

6. AJUSTES DE CONFORTO E DICAS DE USO

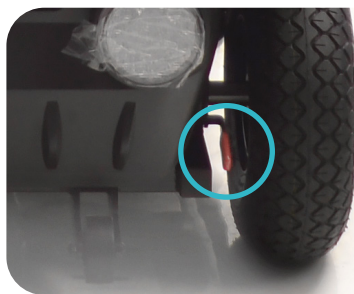
6.1 Alavanca manual de roda livre:

Sempre que for necessário empurrar sua Scooter por curtas distâncias, você pode colocá-la no modo de roda livre. Para realizar esta ação, siga os passos abaixo:

- Localize a alavanca manual de roda livre na parte direita da seção traseira.
- Empurre para frente a alavanca manual de roda livre para desativar o sistema de acionamento e sistema de freio. Você agora pode empurrar sua scooter.
- Empurre a alavanca manual de roda livre para trás para reativar os sistemas de tração e freio. Isso irá tirar a sua scooter do modo de roda livre.



1



2



ATENÇÃO

Antes de colocar ou retirar a scooter do modo de roda livre, retire a chave do console operacional. Nunca se sente na scooter quando ela está no modo de roda livre. Nunca coloque uma scooter no modo de roda livre em qualquer inclinação. Quando a sua scooter está no modo de roda livre, o sistema de travamento está desativado. Sempre siga estas precauções:

- Desengate os motores de acionamento apenas em uma superfície plana.
- Certifique-se de que a chave seja removida do console operacional.
- Fique ao lado da scooter para ativar ou desativar o modo de roda livre.
- Nunca se sente em uma scooter para fazer isso.
- Depois de terminar de empurrar sua scooter, sempre retorne-a ao modo de direção para travar os freios.

6.2 Ajuste de ângulo de direção:

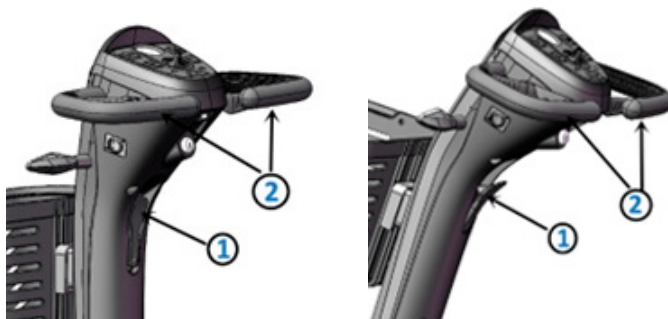


ATENÇÃO

- Remova a chave do interruptor antes de ajustar a direção ou o assento. Nunca tente ajustar a direção ou o assento enquanto a scooter está em movimento.
- Para baixar totalmente a direção, você deve primeiro remover o assento e bateria. Remova o assento puxando-o para cima e para fora da scooter.

A coluna de direção possui um mecanismo que permite ajustar o seu próprio ângulo. Para fazer esse ajuste, siga as instruções a seguir:

Puxe a alavanca **(1)** enquanto movimentada a manopla de direção **(2)** para cima ou para baixo, conforme necessário. Isso fará com que a coluna de direção assuma a posição da segunda imagem. Se desejar restaurar o ângulo original, repita o processo, mas movendo-a na direção oposta.



6.3 Ajuste de rotação do assento:

A alavanca de rotação do assento, localizada no lado direito da base do assento, fixa o assento em várias posições. Veja a figura a seguir:

- Puxe a alavanca de rotação do assento para cima para desengatar o assento.
- Gire o assento para a posição desejada.
- Solte a alavanca para prender o assento no lugar.

6.4 Ajuste da largura do apoio de braço:

A largura do apoio de braço pode ser ajustada para dentro ou para fora. Siga estas etapas:

- Afrouxe os botões de ajuste do apoio de braço.
- Deslize os apoios de braço para dentro ou para fora até a largura desejada.
- Aperte os botões de ajuste do apoio de braço.



AVISO

Movimente os apoios de braços para cima para auxiliar a entrada e saída da sua scooter.

6.5 Ajuste de altura do assento:

O assento pode ser reposicionado em diferentes alturas. Veja a figura ao lado e siga os passos abaixo:

- Remova o assento e a bateria de sua scooter.
- Use o anel anexado para puxar e remover o pino de retenção do suporte inferior do assento.
- Levante ou abaixe o suporte superior do assento até a altura desejada.
- Enquanto segura o suporte superior do assento nessa altura, alinhe os orifícios de ajuste dos suportes superior e inferior do assento.
- Insira totalmente o pino de retenção.
- Reposicione a bateria e o assento.

7. BATERIAS E CARREGAMENTO

Por favor, leia com atenção as instruções de carregamento da bateria. No console de direção, há um medidor de condição da bateria que utiliza um símbolo de cores para indicar a carga aproximada das baterias. O indicador verde significa que as baterias estão totalmente carregadas, o amarelo indica uma carga se esgotando e, o vermelho, significa que é necessário recarregar imediatamente. Para obter a máxima precisão, verifique o medidor de condição da bateria enquanto opera a scooter em velocidade máxima em uma superfície plana e seca.

7.1 Primeira Carga

A sua scooter elétrica requer duas baterias de ciclo profundo, de 12 volts, de longa duração que são seladas e não necessitem de manutenção. Elas são recarregadas através do sistema de carregamento externo fornecido.

ATENÇÃO

Carregue as baterias de sua scooter elétrica por pelo menos 14 horas antes de usá-la pela primeira vez. Além disso, sempre mantenha as baterias carregadas. As baterias de chumbo ácido, quando totalmente descarregadas, sofrem danos permanentes, reduzindo a sua vida útil.

7.2 Carregando sua scooter:

A scooter elétrica pode ser carregada utilizando as portas de carregamento localizadas na coluna de direção da scooter **(2)** ou diretamente no case de baterias **(1)**. Conecte o carregador à scooter ou ao case e, em seguida, na tomada elétrica. Uma vez que as baterias estejam completamente carregadas, remova o carregador.



7.3 Temperaturas de operação:

A scooter elétrica foi projetada para funcionar melhor em temperaturas entre -10°C e 40°C (-14°F a 104°F). Em condições extremamente frias, as baterias podem congelar, dependendo da carga, do uso e da composição das baterias. Em condições extremamente quentes, a scooter elétrica pode operar em velocidade reduzida devido a um mecanismo de segurança incorporado, que protege a caixa de engrenagens e outras funções eletrônicas contra danos em altas temperaturas.

7.4 Operação e carregamento da bateria:

Se você usa sua scooter elétrica diariamente, carregue as baterias assim que terminar de usá-la durante o dia. Dessa forma, sua scooter elétrica estará pronta para o dia seguinte.



- Recomendamos que você carregue as baterias da sua scooter elétrica por pelo menos 8 a 12 horas após o uso diário. Recomendamos carregar as baterias por mais 4 horas após o carregador de bateria indicar que o carregamento foi concluído. Se você usa sua scooter elétrica uma vez por semana ou menos, carregue as baterias ao menos uma vez por semana em um tempo total de 24 horas.
- Recomendamos carregar suas baterias por pelo menos 48 horas contínuas uma vez por mês para melhorar o seu desempenho e a vida útil.

7.5 Carregando as baterias:

A luz do carregador indica diferentes status de carga:

- Luz vermelha - significa que o carregador está conectado somente na fonte de energia.
- Luz vermelha/verde - Significa que está ocorrendo o carregamento da bateria.
- Luz verde - significa que o carregamento total (carga de 95%) foi concluído. Neste estado, a carga de 100% é realizada lentamente.



Enquanto as baterias estão sendo carregadas, o funcionamento e operação da scooter é inibido por questões de segurança.



- A remoção dos pinos de aterramento pode ocasionar um risco elétrico. Se necessário, instale adequadamente um adaptador de 3 pinos aprovado pelo INMETRO em uma tomada elétrica com acesso ao plugue de 2 pinos.
- Nunca use um cabo de extensão para conectar o carregador de baterias e nem adaptadores com múltiplas conexões; “benjamins” ou conector “T”. Conecte o carregador diretamente em uma tomada elétrica padrão com fiação adequada.
- Não permita que crianças sem supervisão brinquem perto da scooter elétrica enquanto as baterias estão sendo carregadas. Não carregue as baterias enquanto a scooter elétrica estiver ocupada.
- Gases explosivos podem ser gerados durante o carregamento das baterias. Mantenha a scooter elétrica e o carregador longe de fontes de ignição, como chamas ou faíscas.
- Certifique-se de que há uma ventilação adequada ao carregar as baterias.
- Você deve recarregar as baterias da sua scooter elétrica com o carregador externo fornecido. Não use um carregador de bateria automotivo.
- Inspeccione o carregador da bateria, a fiação e os conectores quanto a danos, antes de cada uso. Em caso de avarias, entre em contato com a Dellamed.
- Não tente abrir a caixa do carregador de bateria. Se o carregador de bateria não parece estar funcionando corretamente, entre em contato com a Dellamed.
- Esteja ciente de que a caixa do carregador de bateria pode ficar quente durante o carregamento. Evite o contato com a pele e não coloque em superfícies que possam ser afetadas pelo calor.
- Se o seu carregador de bateria não foi testado e aprovado para uso externo, não o exponha a condições climáticas adversas ou extremas. Caso realize esta ação, deve-se permitir que o carregador possa ajustar a diferença nas condições ambientais antes do uso em ambientes internos.

8. MANUTENÇÃO E CUIDADOS

A sua scooter elétrica requer cuidados e manutenção mínimos. Se você não se sente confiante em realizar a manutenção listada abaixo, você pode agendar a inspeção e manutenção com a Dellamed. As seguintes áreas requerem inspeção ou cuidado periódico e manutenção.

8.1 Pneus

A sua scooter está equipada com pneus infláveis. Inspeção regularmente os pneus de sua scooter quanto a sinais de danos ou desgaste.

8.2 Substituição dos pneus

Se você tiver uma roda danificada e/ou pneu danificado ou gasto, entre em contato com a Dellamed para obter informações sobre a substituição desses componentes.

8.3 Limpeza e desinfecção

Use um pano úmido e um limpador não abrasivo suave para limpar as peças de plástico e metálicas de sua scooter. Evite usar produtos que possam arranhar a superfície da sua scooter elétrica. Se necessário, limpe-a com um desinfetante. Certifique-se de que o desinfetante é seguro para uso em seu produto antes da aplicação.

8.4 Conexões do terminal da bateria:

Certifique-se de que as conexões do terminal estejam firmes e não corroídas.

8.5 Fiação e conectores:

- Verifique regularmente todas as conexões da fiação.
- Verifique regularmente todo o isolamento da fiação, incluindo o cabo de alimentação do carregador, para ver se há desgaste ou danos.
- Se você tiver dúvidas sobre a integridade da fiação e das conexões, é recomendado não utilizar o produto. Entre em contato com a assistência técnica da Dellamed para avaliar a situação e, se necessário, reparar ou substituir quaisquer conectores, conexões ou isolamentos danificados antes de usar novamente o produto. Priorizar a verificação e a manutenção adequadas garantirá um uso seguro e eficiente.

8.6 Verificações periódicas:

O quadro a seguir indica quais revisões devem ser realizadas e com qual frequência:

Verificações diárias:

- Desligue a scooter e verifique o acelerador. Certifique-se de que não esteja danificado e que retorne à posição neutra quando solto.
- Inspeção os apoios de braço em busca de ferragens soltas, pontos de estresse ou danos.
- Verifique os freios. Realize este teste em uma superfície plana, com pelo menos 1 metro de espaço livre ao redor da scooter.

Verificações semanais:

- Inspeção os conectores do controlador e do carregador quanto a corrosão.

Verificações mensais:

- Verifique se as rodas antitombo não tocam o solo enquanto opera a scooter elétrica.
- Verifique se há desgaste extremo nas rodas antitombo. Faça a substituição caso necessário.
- Verifique se os pneus estão desgastados. Consulte a Dellamed caso seja necessário realizar reparos.
- Mantenha sua scooter elétrica limpa e livre de resíduos, como lama, sujeira, cabelo, comida, bebida etc.

Verificações anuais:

- Leve a sua scooter elétrica à uma autorizada Dellamed para manutenção anual, especialmente se você usa sua scooter elétrica diariamente. Isso irá garantir o funcionamento adequado, além de contribuir na prevenção de eventuais inconveniências.



Se notar algum problema nas verificações listadas acima, entre em contato com a Dellamed para obter instruções adequadas para solução do problema.

8.7 Rolamentos de eixo e conjunto do motor / transmissão:

Esses itens são todos pré-lubrificadas, vedados e não requerem lubrificação subsequente.

8.8 Console, carregador e componentes eletrônicos traseiros:

Mantenha essas áreas livres de umidade. Deixe essas áreas secarem completamente se tiverem sido expostas a umidade antes de operar sua scooter elétrica novamente.

8.9 Substituição da contraporca com inserção de nylon:

Qualquer contraporca de nylon removida durante a manutenção, montagem ou desmontagem periódica da scooter elétrica deve ser substituída por uma nova. As porcas de bloqueio com inserção de nylon não devem ser reutilizadas, pois podem danificar a inserção de nylon, resultando em um encaixe menos seguro. As porcas de bloqueio com inserção de nylon de reposição estão disponíveis em lojas de ferragens locais ou por meio da Dellamed.

8.10 Armazenamento de sua scooter de viagem:

Se você planeja armazenar sua scooter elétrica por um longo período, é recomendável seguir os passos a seguir:

- Carregue totalmente as baterias antes de armazená-las.
- Remova a bateria da scooter elétrica e guarde-a a parte.
- Guarde a sua scooter em um ambiente arejado e seco. Evite guardar a sua scooter em ambientes onde ela ficará exposta a temperaturas extremas.
- Baterias que são frequentemente profundamente descarregadas, raramente carregadas, armazenadas em temperaturas extremas ou armazenadas sem uma carga completa podem sofrer danos permanentes, resultando em problemas de desempenho e vida útil limitada. Recomenda-se carregar periodicamente as baterias da scooter elétrica durante os períodos de armazenamento prolongado para garantir um desempenho adequado. Isso ajudará a manter a saúde das baterias e prolongar sua vida útil.
- Para armazenamento prolongado, você pode colocar algumas tábuas sob a estrutura de sua scooter elétrica para levantá-la do chão. Isso tira o peso dos pneus e reduz a possibilidade de desenvolvimento de partes planas nas áreas dos pneus que ficariam em contato constante com o solo.

8.11 Separando as estruturas:

Para unir ou soltar a estrutura frontal e a estrutura traseira, primeiramente certifique-se que o assento e o case de baterias estejam removidos e a coluna de direção está erguida. Use a alavanca de liberação na parte traseira **(1)** para soltar as partes. Para encaixá-las, alinhe seus ganchos **(2)** com os tubos da estrutura traseira **(3)**. Após estarem alinhados, abaixe a estrutura frontal sobre a estrutura traseira e solte a alavanca. Certifique-se de ouvir um som de clique e verifique se as estruturas estão encaixadas firmemente uma na outra antes de seguir os passos seguintes.



ATENÇÃO

Este procedimento só é recomendado em casos de extrema necessidade. Não realize a montagem e desmontagem de sua scooter regularmente, pois pode causar desgaste prematuro dos componentes, danificando o produto.

8.12 Descarte de sua scooter elétrica:

A sua scooter elétrica deve ser eliminada de acordo com os regulamentos legais locais e nacionais aplicáveis. Entre em contato com a agência local de descarte de resíduos para obter informações sobre o descarte adequado de embalagens, componentes de estrutura de metal, componentes de plástico, eletrônicos, baterias, silicone e materiais de poliuretano.

9. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A depender da situação, a scooter pode piscar a luz do medidor da bateria, indicando uma falha. Esta condição é chamada de flashes de diagnóstico e, caso isso ocorra, é necessário seguir o procedimento abaixo:

- Solte a alavanca de aceleração, em seguida, desligue e ligue a scooter. Se isso não eliminar a falha, prossiga para a etapa 2 abaixo.
- Desligue a scooter e recarregue a bateria completamente. Se isso não eliminar a falha, prossiga para a etapa 3 abaixo.
- Conte o número de flashes. O símbolo piscará várias vezes antes de uma longa pausa. Conte o número de flashes entre as pausas e relate isso para a Dellamed. Os códigos de erro do flash estão listados a seguir, para referência:

Nº de flashes	Condição	Solução
1	Bateria fraca	Recarregue as baterias o mais rápido possível.
2	Tensão da bateria muito baixa	Recarregue as baterias ou deixe sua scooter desligada por alguns minutos.

3	Tensão da bateria muito alta	Desconecte o carregador da scooter caso esteja conectado. A voltagem da bateria está muito alta. Isso pode ocorrer se houver supercarregamento e/ou ao descer uma longa inclinação. Se estiver descendo uma inclinação, reduza a velocidade para minimizar a quantidade de carga regenerativa.
4	Limite de corrente esgotado	O motor excedeu seu limite de corrente máxima por muito tempo. Desligue a scooter por alguns minutos. Se o problema persistir, verifique se há curtos no cabo e no motor.
5	Falha de freio EM	Verifique se os conectores dos freios estão firmes e conectados corretamente.
6	Fora do neutro ao ligar	Verifique se as baterias estão totalmente carregadas. Se as baterias estiverem totalmente carregadas, então retorne a alavanca de controle do acelerador para a posição central, desligue e ligue novamente a scooter.
7	Erro do potenciômetro de velocidade	Entre em contato com a Dellamed para assistência.
8	Erro de tensão do motor	Entre em contato com a Dellamed para assistência.
9	Outra falha	Entre em contato com a Dellamed para assistência.

Descrição de flash do controlador: ele pisca com um tempo ligado (ON) de 140ms seguido por um tempo desligado (OFF) de 400ms. Após a conclusão desses tempos de piscar, o controlador pisca novamente em um intervalo de 2,4 segundos.

10. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	Scooter CS Dellamed
Tipo	Scooter elétrica, tração traseira
Peso máximo do usuário	150 kg
Velocidade máxima (dirigir para frente)**	10 km/h
Distância mínima de frenagem na velocidade máxima*	2,1 m
Autonomia**	45 km
Altura máxima de obstáculo	5 cm
Inclinação máxima de segurança	9°
Raio de giro mínimo	1,4 m
Largura mínima necessária para inverter*	1,8 m
Dimensões totais aproximadas (C x L x A)	128,5 x 67 x 140 cm
Peso total com a bateria	88 kg
Profundidade efetiva do assento	45,5 cm
Largura efetiva do assento	45 cm

Altura da superfície do assento na borda frontal	12 cm
Altura da plataforma para os pés	15,5 cm
Ângulo da superfície do assento	4°
Motor	320W
Bateria	52Ah
Controlador	DR90
Carregador da bateria	Saída DC24V, 6Amp
Classe de proteção do carregador de bateria	IPX1
Classe de isolamento do carregador da bateria	Classe II
Nível sonoro máximo do motor da scooter	68 dB
Inflamabilidade do estofamento de acordo com	EN1021-2
EMC compatível de acordo com	ISO 7176-21
Diâmetro das rodas	10"
Largura e diâmetro dos pneus infláveis	3.00-4"
Suspensão frontal e traseira	Nas 4 rodas
Temperatura de armazenamento e uso	-10 °C a +50 °C
Umidade para armazenagem e uso	30%~70%

Tolerância de medição ± 15 mm / 1,5 kg / 1,5 °.

**Nota: O raio de ação teórico reduz se a scooter for frequentemente usada em declives, superfícies ásperas ou subir meio-fio. A distância máxima de condução é testada em circunstâncias ideais de acordo com ISO7176-4.*

***Nota: A velocidade e a autonomia podem variar de acordo com o peso do usuário, tipo de terreno, carga da bateria e condição do produto.*

11. COMPATIBILIDADE ELETROMAGNÉTICA

Abaixo estão as informações sobre os cabos para referência de Compatibilidade Eletromagnética (EMC).

Cabo	Comprimento Máx. do Cabo, Blindado/Desblindado		Quantidade	Classificação do Cabo
Linha de Energia CA	170 cm	Desblindado	1 Conjunto	Energia CA
Linha de Energia CC	115 cm	Desblindado	1 Conjunto	Energia CC

Informações Importantes sobre Compatibilidade Eletromagnética (EMC):

Este equipamento médico elétrico requer precauções especiais relacionadas à EMC e deve ser colocado em serviço de acordo com as informações de EMC fornecidas no manual do usuário. O equipamento está em conformidade com o padrão IEC 60601-1-2:2014 tanto para imunidade quanto para emissões. No entanto, precauções especiais devem ser observadas:

O equipamento sem DESEMPENHO ESSENCIAL é destinado ao uso em ambiente de assistência médica domiciliar.



A utilização deste equipamento adjacente ou empilhado a outros equipamentos deve ser evitada, pois isso pode resultar em operação inadequada. Se for necessário tal uso, este equipamento e os outros equipamentos devem ser observados para verificar se estão operando normalmente.

O uso de acessórios, transdutores e cabos diferentes dos especificados ou fornecidos pelo fabricante deste equipamento pode resultar em aumento das emissões eletromagnéticas ou diminuição da imunidade eletromagnética deste equipamento, resultando em operação inadequada.



- Equipamentos portáteis de comunicação por RF (incluindo periféricos como cabos de antena e antenas externas) devem ser usados a uma distância não inferior a 30 cm (12 polegadas) de qualquer parte da série Sagitta, incluindo os cabos especificados pelo fabricante. Caso contrário, pode haver degradação no desempenho deste equipamento.
- Se o local de uso estiver próximo (por exemplo, a menos de 1,5 km) de antenas de transmissão de AM, FM ou TV, antes de utilizar este equipamento, ele deve ser observado para verificar se está operando normalmente, a fim de garantir que o equipamento permaneça seguro em relação a distúrbios eletromagnéticos ao longo da vida útil esperada.

Tabela de Conformidade EMI (Tabela 1)

Tabela 1 - Emissões		
Fenômeno	Conformidade	Ambiente Eletromagnético
Emissões de RF	CISPR 11 Grupo 1, Classe B	Ambiente de assistência médica domiciliar
Distorção harmônica	IEC 61000-3-2 Classe A	Classe A, Ambiente de assistência médica domiciliar
Flutuações de tensão e cintilação	IEC 61000-3-3	Ambiente de assistência médica domiciliar

Tabela de Conformidade EMS (Tabelas 2-5)

Tabela 2 - Porta do Invólucro		
Fenômeno	Padrão EMC Básico	Níveis de Teste de Imunidade
		Ambiente de assistência médica domiciliar
Descarga Eletrostática	IEC 61000-4-2	± 8 kV de contato, ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV de ar
Campo Eletromagnético de RF irradiado	IEC 61000-4-3	10V/m 80MHz-2.7GHz 80% AM a 1kHz
Campo Eletromagnético de RF irradiado	IEC 61000-4-3	20V/m 26MHz-2.5GHz 80% AM a 1kHz
Campos de proximidade de equipamentos de comunicação sem fio de RF	IEC 61000-4-3	Consulte a tabela 3
Campos magnéticos de frequência nominal de energia	IEC 61000-4-8	30A/m 50Hz ou 60Hz

Tabela 3 – Campos de proximidade de equipamentos de comunicação sem fio de RF:

Frequência de teste (MHz)	Faixa (MHz)	Níveis de Teste de Imunidade
		Ambiente de Assistência Médica Domiciliar
385	380-390	Modulação de pulso 18Hz, 27V/m
450	430-470	FM, ± 5 kHz de desvio, seno de 1kHz, 28V/m
710	800-960	Modulação de pulso 217Hz, 9V/m
745		
780		
810		
870	1700-1990	Modulação de pulso 217Hz, 28V/m
930		
1720		
1845	2400-2570	Modulação de pulso 217Hz, 28V/m
1970		
2450		
5240	5100-5800	Modulação de pulso 217Hz, 9V/m
5500		
5785		

Tabela 4 – Porta de Alimentação de Corrente Alternada de Entrada:

Fenômeno	Padrão EMC Básico	Níveis de Teste de Imunidade
		Ambiente de Assistência Médica Domiciliar
Transitórios elétricos rápidos / rajadas	IEC 61000-4-4	± 2 kV, frequência de repetição de 100kHz
Surto - Linha para linha	IEC 61000-4-5	± 0.5 kV, ± 1 kV
Perturbações conduzidas induzidas por campos de RF	IEC 61000-4-6	3V, 0.15MHz-80MHz 6V em bandas ISM e bandas de rádio amador entre 0.15MHz e 80MHz
Quedas de tensão	IEC 61000-4-11	0% UT; 0.5 cycle Em 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° e 315°
		0% UT; 1 ciclo e 70% UT; 25/30 ciclos
Interrupções de tensão	IEC 61000-4-11	0% UT; 250/300 ciclos

Tabela 5 – Porta de Partes de Entrada/Saída de Sinal

Fenômeno	Padrão EMC Básico	Níveis de Teste de Imunidade
		Ambiente de Assistência Médica Domiciliar
Perturbações conduzidas induzidas por campos de RF	IEC 61000-4-6	3V, 0.15MHz-80MHz 6V em bandas ISM e bandas de rádio amador entre 0.15MHz e 80MHz 80% AM a 1kHz

12. TERMOS DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

a) O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:

- 9 (nove) meses para estrutura, motores e caixa de engrenagem - totalizando 12 (doze) meses de garantia;
 - 03 (três) meses para demais componentes - totalizando 6 (seis) meses de garantia;
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;
- e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- p) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- q) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

dellamed



Versão 00 – Data 15/01/2024

